

Contratto in vigore dal 01/06/2021

Rev. 1 del 01/06/2021

CONTRATTO CON L'UTENTE

Questo è un contratto tra te e:

Sicilian Wheat Bank – La Banca del Grano S.p.A.

Via Piazza Armerina, 30 – 94100 – Enna – Italia

P. Iva e C.F.: 01275060869 - Numero REA: EN – 419249

Indirizzo PEC: bancadelgrano@pec.it

I riferimenti nel presente Accordo a “Sicilian Wheat Bank, “Banca del Grano”, “S.W.B.”, “S.W.B. S.p.A.”, “noi”, “nostro” o “ci” si riferiscono a Sicilian Wheat Bank – La Banca del Grano S.p.A..

I riferimenti a “te” o “tuo” si riferiscono alla persona/azienda con cui S.W.B. S.p.A. stipula il presente Contratto.

Registrandoti per utilizzare un account tramite bancadelgrano.it, o swbank.it o uno qualsiasi dei nostri domini web associati, interfacce di programmazione di applicazioni (“API”) o applicazioni mobili (collettivamente definite “Sito”), accetti di avere letto, compreso ed accettato tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente Accordo, così come la nostra Privacy Policy e Cookie Policy.

Con il presente contratto ci riferiamo specificatamente ai Servizi di:

- “Tokenizzazione” (rappresentazione digitale di titolo di proprietà di un determinato bene/o servizio e relativa attribuzione del valore);
- Trasferimento e/o scambio di token;
- Compravendita di token.

Tutti i Token vengono creati, scambiati, venduti e/o comprati per il tramite della piattaforma digitale per la quale è stato richiesto l’accreditamento e sono rappresentativi di porzioni di specifici lotti di Grano Duro Italiano realmente esistenti, identificati, localizzati, quantificati e classificati secondo le seguenti tre tipologie:

- **IDS - Platinum:** Contenuto proteico 13,00% min.; Umidità 11% max; Peso specifico 80 Kg/hl min.;
- **IDS - Gold:** Contenuto proteico 12,00% min.; Umidità 11% max; Peso specifico 80 Kg/hl min.;
- **IDS - Silver:** Contenuto proteico 11,00% min.; Umidità 11% max; Peso specifico 80 Kg/hl min..

I lotti, possono essere sia in Regime di Agricoltura Biologica ai sensi dei Reg. CE 834/07 e 889/08, che provenienti da Agricoltura Convenzionale.

I dettagli sulle specifiche dei prodotti "Tokenizzati", scambiati e/o messi in vendita si possono visualizzare nella sezione del sito riguardante le specifiche del Token.

Tramite la piattaforma (la " **Piattaforma S.W.B.**"), ovvero la piattaforma online accessibile tramite il sito internet bancadelgrano.it, ovvero da altra posizione come indicato da S.W.B. S.p.A. di volta in volta, è possibile accedere anche ad altri Servizi aggiuntivi (tutti definiti di seguito) più generalmente denominati " **Servizi di Banca del Grano**".

La Piattaforma S.W.B. è gestita esclusivamente dalla Sicilian Wheat Bank S.p.A..

Pertanto, ciascuno dei Servizi di Banca del Grano, è sempre fornito dalla Sicilian Wheat Bank S.p.A. ovvero da soggetto da essa direttamente incaricato, come stabilito nel successivo articolo 2 del presente contratto.

È necessario essere consapevoli del fatto che il rischio di perdita nelle attività di trading o nel possesso di token digitali di Grano Duro Italiano può essere notevole.

Come con qualsiasi risorsa, il valore del token digitale può aumentare o diminuire e può esserci un rischio sostanziale di perdere denaro acquistando, vendendo, detenendo o investendo in token digitali di Grano Duro Italiano.

I servizi svolti dalla Banca del Grano non sono attualmente regolamentati da nessuna Banca centrale e/o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione e/o vigilanza.

Dovresti, quindi, valutare attentamente se fare trading e/o detenere token digitali di Grano Duro Italiano è adatto a te alla luce delle tue condizioni finanziarie.

1. IDONEITÀ.....	6
2. SERVIZI	6
2.1 SERVIZI DI “TOKENIZZAZIONE” E DI TRASFERIMENTO DEI TOKEN	6
2.2 SERVIZI DI PAGAMENTO	8
2.3 SERVIZI S.W.B. AGGIUNTIVI	10
2.4 RESPONSABILITÀ DIVERSE	10
2.5 COMMISSIONI.....	10
3. CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT.....	11
3.1 REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT BANCA DEL GRANO	11
3.2 ACCESSO DI TERZE PARTI	11
3.3 VERIFICA DELL'IDENTITÀ.....	12
4. SERVIZI DI ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI E DELLE TRANSAZIONI	13
4.1. PANORAMICA DEI SERVIZI DI ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI	13
4.2 ACQUISTO E/O VENDITA DEI TOKEN.....	14
4.3 RICEZIONE DELLE ISTRUZIONI	15
4.4 REVOCA	16
4.5 PAGAMENTI NON RIUSCITI.....	16
4.6 TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE E/O ERRATE	16
4.7 DIRITTI DI RIMBORSO.....	17
(A) TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE - PORTAFOGLIO DIGITALE	17
(B) TRANSAZIONI ERRATE - PORTAFOGLIO DIGITALE	18
4.8 NOMINA DI TERZE PARTI REGOLAMENTATE	18
4.9 CONSENSO	19
5. SERVIZI DIGITALI	19
5.1 IN GENERALE.....	19
5.2 TRANSAZIONI	20
5.3 ADEMPIMENTO DELLA TRANSAZIONE.....	20
5.4 DISPONIBILITÀ DI METODI DI PAGAMENTO	20
5.5 COMMISSIONI DI CONVERSIONE	20
5.6 TASSI DI CAMBIO.....	21
5.7 AUTORIZZAZIONI, INVERSIONI, ANNULLAMENTI.....	22
5.8 VALUTE DIGITALI.....	22
5.9 FINE DEL SUPPORTO DI UN DETERMINATO TOKEN.....	22
5.10 RITARDI NELL'ARCHIVIAZIONE E NELLA TRASMISSIONE DEI TOKEN.....	23
5.11 RESPONSABILITÀ SU TERZE PARTI	23
5.12 CAVEAU S.W.B.....	23
5.13 TITOLARITÀ DEL TOKEN	24
6. DUE DILIGENCE RAFFORZATA	25

<u>7. SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E CANCELLAZIONE.....</u>	<u>25</u>
7.1 SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E CANCELLAZIONE	25
7.2 RIFIUTO	26
7.3 CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE O SOSPENSIONE.....	26
<u>8. RESPONSABILITÀ</u>	<u>27</u>
8.1 ESONERO DI RESPONSABILITÀ.....	27
8.2 RISARCIMENTO	27
8.3 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.....	28
LIMITAZIONE DELLA PERDITA	28
8.5 LEGGE APPLICABILE	29
8.6 NESSUNA GARANZIA.....	29
8.7 NESSUNA RESPONSABILITÀ PER VIOLAZIONE	30
<u>9. DISPONIBILITÀ E PRECISIONE DEL SITO</u>	<u>31</u>
9.1 ACCESSO E DISPONIBILITÀ.....	31
9.2 ACCURATEZZA DEL SITO WEB.....	31
<u>10. RISPOSTE DEL CLIENTE, DOMANDE, RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</u>	<u>32</u>
10.1 CONTATTA S.W.B.	32
10.2 RECLAMI	32
<u>11. PROTEZIONE DEI DATI.....</u>	<u>34</u>
11.1 DATI PERSONALI	34
<u>12. SICUREZZA</u>	<u>34</u>
12.1 PROTEZIONE TRAMITE PASSWORD	34
12.2 AUTENTICAZIONE E VERIFICA.....	35
12.3 VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA	36
12.4 SICUREZZA E PROTEZIONE DEL COMPUTER E DEI DISPOSITIVI	36
<u>13. GENERALE</u>	<u>37</u>
13.1 LA TUA CONFORMITÀ ALLA LEGGE APPLICABILE	37
13.2 LICENZA LIMITATA	37
13.3 Uso VIETATO E CONDIZIONATO	37
13.4 CONTROLLI E SANZIONI SULLE ESPORTAZIONI	38
13.5 MODIFICHE	38
13.6 RAPPORTO TRA LE PARTI	39
13.7 PRIVACY DEGLI ALTRI	39
13.8 INFORMAZIONI DI CONTATTO	39

13.9 TASSE	40
13.10 PROPRIETÀ NON RIVENDICATA	40
13.11 DECESSO DEL TITOLARE DEL CONTO	40
13.12 INTERO ACCORDO	41
13.13 INTERPRETAZIONE	41
13.14 TRASFERIMENTO E ASSEGNAZIONE.....	41
13.15 INTERESSI DI SICUREZZA	42
13.16 INVALIDITÀ.....	42
13.17 APPLICAZIONE DEI NOSTRI DIRITTI.....	42
13.18 LINGUA	42
13.19 CAMBIO DI CONTROLLO	42
13.20 SOPRAVVIVENZA	42
13.21 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE	43

APPENDICI**44**

APPENDICE 1: USO PROIBITO, IMPRESE PROIBITE E USO CONDIZIONATO.....	44
APPENDICE 2: PROCEDURE E LIMITI DI VERIFICA	47
APPENDICE 3: COMUNICAZIONI.....	47

1. Idoneità

Per essere idoneo a utilizzare uno qualsiasi dei Servizi di Banca del Grano, devi avere almeno 18 anni e risiedere in un paese, in cui i Servizi di Banca del Grano pertinenti, sono accessibili.

Tieni presente che i Servizi di Banca del Grano non sono disponibili in tutti i paesi.

L'elenco dei Paesi presso cui i Servizi di Banca del Grano sono accessibili può essere trovato su <https://stripe.com/global>.

Per accedere alla Piattaforma, è necessario, preliminarmente, installare il plugin *Metamask* e creare un proprio *wallet Ethereum* (da ora in poi chiamato semplicemente wallet o portafogli digitale).

Successivamente, sarà possibile accreditarsi seguendo l'apposito manuale d'uso disponibile sul sito, oppure richiedendo un supporto tecnico personalizzato all'Help Desk dedicato account@bancadelgrano.it.

2. Servizi

2.1 Servizi di “Tokenizzazione” e di trasferimento dei Token

I “**Servizi di Tokenizzazione e di trasferimento Token**” vengono forniti da S.W.B. S.p.A.:

- A. L'utente accreditato titolare di un determinato lotto di prodotto, previo deposito dello stesso in apposite strutture convenzionate, anch'esse accreditate presso S.W.B. S.p.A., può richiedere la digitalizzazione del proprio asset fisico, costituito da Grano Duro Italiano, tramite la piattaforma di Banca del Grano, “Tokenizzandolo”.

La Tokenizzazione consente di rappresentare digitalmente il diritto di proprietà su quel determinato bene reso disponibile per il tramite la piattaforma di S.W.B., attribuendone un valore.

Il Token, quindi, è la rappresentazione digitale del valore del bene sottostante che è costituito da Grano Duro Italiano.

Il rilascio del Token è condizionato alla conferma dell'esistenza di quel determinato lotto di prodotto da parte della struttura convenzionata accreditata, che l'ha ricevuto in consegna.

Tale struttura classifica (come sopra specificato) il prodotto ricevuto in consegna, ne garantisce la custodia, la corretta conservazione dalla data di ricezione e fino al decorrere di un massimo di 11 mesi ed ha l'obbligo di restituire il bene consegnato, entro i termini concordati, che possono essere anche antecedenti gli 11 mesi, solo previa presentazione e distruzione del Token che lo rappresenta.

Il token/i token generati, vengono custoditi dal titolare in un apposito portafoglio digitale *Ethereum (wallet)* creato direttamente dallo stesso utente in fase di accreditamento.

Il portafoglio digitale di proprietà esclusiva dell'utente, è gestito direttamente dall'utente a propria cura e spese e consente al suo titolare, sotto la propria esclusiva responsabilità, di archiviare, monitorare, trasferire e gestire tutti i token generati e/o acquistati tramite la piattaforma S.W.B..

Il titolare può trasferire i token rappresentativi del prodotto digitalizzato solo ed esclusivamente tramite la piattaforma S.W.B..

- B. Il servizio di trasferimento dei token da un wallet ad un altro, ti consente di ottenere i prezzi di acquisto e di attribuire i prezzi di vendita dei token digitali presenti sulla piattaforma S.W.B. e (soggetto a determinate restrizioni) di effettuare tali acquisti o vendite direttamente sul portale di S.W.B. S.p.A..

Il servizio di trasferimento dei token di Grano Duro Italiano non è soggetto a regolamentazione da parte della Banca d'Italia né da altro istituto di vigilanza similare.

Il trasferimento dei token da un portafoglio digitale all'altro, avviene solo dopo l'avvenuto pagamento delle somme di danaro dovute dall'acquirente al venditore, che deve essere effettuato direttamente sul portale S.W.B., per il tramite della piattaforma di pagamento *Stripe* (come di seguito indicato), previa detrazione delle commissioni e/o delle spettanze della S.W.B. S.p.A. sotto specificate.

Non vengono contemplate altre modalità di pagamento.

Questa attività non costituisce esercizio di attività finanziaria.

Sicilian Wheat Bank – La Banca del Grano S.p.A., infatti, non è un fornitore di servizi finanziari.

S.W.B. S.p.A. ha sede e fornisce i suoi servizi in Italia ed è sottoposta alla Legge Italiana.

A garanzia degli operatori e degli utenti, tutti i lotti di Grano Duro Italiano tokenizzati, che si trovano sulla piattaforma a qualsiasi titolo, rimangono stivati presso il Centro di Stoccaggio Accreditato che ne ha confermato l'esistenza e ne garantisce la corretta conservazione per un periodo massimo di 11 mesi dalla data di consegna, salvo ulteriore accordo scritto tra il titolare del token ed il centro di stoccaggio che consentirà di determinare eventuali ulteriori costi aggiuntivi di detenzione, per periodi eccedenti gli 11 mesi.

Il lotto di Grano Duro Italiano oggetto di tokenizzazione, pertanto non può essere "liberato", fintanto che il possessore del Token, non si "presenterà" per avere indietro quel che gli spetta in relazione alle proprie intenzioni:

- Percepire il controvalore in denaro attribuito in quel determinato momento al token;
- Ritirare la merce rappresentata dal token.

Il prodotto, salvo diversi ulteriori accordi scritti, viene consegnato presso il centro di stoccaggio che ne ha emesso il relativo token.

2.2 Servizi di pagamento

Tutti i "**Servizi di pagamento**" resi disponibili sulla piattaforma S.W.B., vengono forniti da:

Stripe ltd

510 Townsend Street

San Francisco, CA 94103, Stati Uniti

<https://stripe.com/it>

La piattaforma di *Stripe* rispetta i più severi standard di certificazione per ridurre il carico derivante dagli obblighi di conformità nell'interesse delle parti e tenere al sicuro i pagamenti.

I pagamenti possono essere effettuati sia con bonifico che con carta di credito.

Tutti i numeri delle carte sono crittografati su disco con standard AES-256.

Le chiavi crittografiche sono conservate in macchine separate direttamente da *Stripe*.

L'infrastruttura di *Stripe* per l'archiviazione, la decrittografia e la trasmissione dei numeri delle carte opera in un'infrastruttura di hosting separata e non condivide alcun dato sensibile con i servizi primari di *Stripe*.

Stripe è certificata secondo i più rigorosi standard del settore e ha ottenuto licenze normative in tutto il mondo.

Certificazione PCI DSS livello 1;

Licenze di trasferimento di valuta (MTL) negli Stati Uniti;

Conformità ai requisiti di PSD2 e autenticazione forte del cliente;

Report SSAE18/SOC 1 tipo 1 e tipo 2 e SSAE18/SOC 2 tipo 1 e tipo 2;

Licenza AFSL in Australia, licenza E-Money in Europa e registrazione MSB in Canada.

Tutti i servizi di pagamento forniti da *Stripe*, ti consentono di inviare e ricevere moneta elettronica e sono regolamentati dalle autorità locali competenti, dalla Banca Centrale Europea e dalla Banca d'Italia.

NOTA IMPORTANTE:

Sicilian Wheat Bank S.p.A. non è un fornitore di servizi finanziari e non è registrato o regolamentato o autorizzato dalla Banca d'Italia, dalla CONSOB o da qualsiasi altro organismo di regolamentazione per i servizi finanziari e quindi non sarai in grado di avvalerti di tutele normative associate a tali entità regolamentate come investitori o schemi di protezione dei depositi.

2.3 Servizi S.W.B. aggiuntivi

Oltre ai servizi principali possono essere resi disponibili da S.W.B. S.p.A., agli utenti che soddisfano determinati criteri di idoneità i seguenti servizi:

- A. Trasporto e logistica;
- B. Stoccaggio e conservazione;
- C. Fornitura di mezzi tecnici necessari alla coltivazione del fondo;
- D. Lavorazione e coltivazione del fondo;
- E. Raccolta delle produzioni;
- F. Consulenza tecnico agronomica personalizzata;
- G. Market analysis;
- H. Market consulting;
- I. Market intelligence;
- J. Tracciabilità e Rintracciabilità delle proprie produzioni;
- K. Supporto negli acquisti e nelle vendite dei Token di Grano Duro Italiano;

2.4 Responsabilità diverse

Accetti che la responsabilità di S.W.B. S.p.A. (quale piattaforma di tokenizzazione e scambio), di *Stripe* (quale piattaforma di pagamento) e di tutti gli Utenti accreditati alla piattaforma S.W.B., ai sensi del presente Accordo, sia multipla e non congiunta.

Conseguentemente, ciascun soggetto giuridico sarà responsabile solo per i propri rispettivi obblighi contratti ai sensi del presente Accordo e/o per eventuali violazioni da parte loro di questi obblighi e/o di eventuali obblighi previsti dalla legge.

Ciò significa che ognuno dei soggetti giuridici coinvolti nelle attività svolte tramite la piattaforma S.W.B., è responsabile nei confronti dell'utente per le proprie violazioni del presente Accordo e/o delle norme di legge e non per le reciproche violazioni.

2.5 Commissioni.

Accetti di essere responsabile del pagamento e di pagare tutte le commissioni derivanti dall'uso della piattaforma. Un elenco indicativo delle commissioni per i Servizi resi da Banca del Grano, può essere trovato sul sito. L'ammontare effettivo delle commissioni può variare in base a fattori altamente volatili e non dipendenti da SWB. In ogni caso, questo ammontare sarà reso evidente all'utente prima di ogni pagamento.

3. Configurazione dell'account

3.1 Registrazione dell'account Banca del Grano

Per utilizzare i Servizi di Banca del Grano, dovrai registrarti ed ottenere un account S.W.B. (un " **Account S.W.B.** ") fornendo i tuoi estremi, come indicato nell'apposito form di registrazione e accettando i termini del presente Accordo.

Utilizzando un account S.W.B., accetti e dichiari di utilizzare i Servizi di Banca del Grano solo per te stesso e non per conto di terze parti, a meno che tu non abbia ottenuto l'approvazione preventiva da parte di S.W.B. S.p.A..

Ogni cliente può registrare un solo account per tipologia di utente contemplato dalla piattaforma S.W.B..

Le tipologie di utente secondo cui è possibile accreditarsi sono: Azienda Agricola, Centro di Stoccaggio, Acquirente, Trader.

Sei pienamente responsabile di tutte le attività che si verificano nel tuo account S.W.B..

Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rifiutare di aprire un account S.W.B. per te, o sospendere o chiudere qualsiasi account S.W.B. (inclusi ma non limitatamente, gli account duplicati) o sospendere o terminare il trading di uno specifico token nel tuo account.

3.2 Accesso di terze parti

Se, e nella misura consentita dal presente Contratto, concedi l'autorizzazione esplicita ad una terza parte per accedere o connettersi ai tuoi account S.W.B., tramite il prodotto o servizio della terza parte o attraverso il sito, riconosci che, concedendo l'autorizzazione ad una terza parte ad intraprendere azioni specifiche per tuo conto, non ti solleva da nessuna delle tue responsabilità ai sensi del presente Contratto.

Sei pienamente responsabile per tutti gli atti o le omissioni che qualsiasi Terza Parte compia con l'accesso ai tuoi Account S.W.B. e qualsiasi azione posta in essere da tale Terza Parte sarà considerata un'azione da te autorizzata.

Inoltre, riconosci ed accetti di non ritenere S.W.B. S.p.A. responsabile e terrai manleva S.W.B. sin da ora e per allora da qualsiasi responsabilità derivante da o correlata a qualsiasi atto o omissione di qualsiasi terza parte che abbia avuto accesso al tuo account S.W.B..

Puoi modificare o rimuovere le autorizzazioni concesse da te ad una terza parte in relazione ai tuoi account S.W.B. in qualsiasi momento tramite apposita richiesta scritta su account@bancadelgrano.it.

3.3 Verifica dell'identità.

Accetti di fornirci le informazioni che ti chiediamo (e che potremmo richiedere in qualsiasi momento fosse ritenuto necessario) e ciò ai fini della verifica dell'identità e del rilevamento di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario, incluso quanto stabilito in **Appendice 2** (*Procedure e limiti di verifica*) e ci consentono di tenere traccia di tali informazioni.

Dovrai completare alcune procedure di verifica prima di poter iniziare a utilizzare i Servizi S.W.B. e/o accedere a specifici Servizi S.W.B., inclusi alcuni trasferimenti dei Token.

Le informazioni che richiediamo possono includere (ma non sono limitate a) informazioni personali quali nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di identificazione del contribuente, numero di identificazione governativo, informazioni riguardanti il tuo conto bancario (come il nome della banca, tipo di conto, numero di instradamento, IBAN, codice SWIFT etc.) stato della rete, tipo di cliente, ruolo del cliente, tipo di fatturazione, identificatori del dispositivo mobile (ad es. identità dell'abbonato mobile internazionale e identità dell'apparecchiatura mobile internazionale) e altri dettagli sullo stato dell'utente, e qualsiasi informazione di questo tipo che S.W.B. è tenuta a raccogliere di volta in volta ai sensi della legge applicabile in materia, da Stato a Stato.

Potrebbe anche essere richiesto di sottoporsi a "**Due diligence rafforzata**" (vedere la **Sezione 6.2** di seguito), in cui S.W.B. può richiedere di inviare ulteriori informazioni su di te o sulla tua attività, fornire registrazioni pertinenti e organizzare riunioni con il personale di S.W.B. in modo che S.W.B. possa, tra le altre cose, stabilire la fonte della tua ricchezza e la fonte dei fondi per qualsiasi transazione effettuata durante l'utilizzo dei Servizi S.W.B..

Fornendoci questa o qualsiasi altra informazione che potrebbe essere richiesta, confermi che le informazioni sono vere, accurate e complete e non hai nascosto alcuna informazione che possa influenzare la valutazione di S.W.B. su di te ai fini della tua registrazione per un account S.W.B. o la fornitura di servizi S.W.B. all'utente.

Ti impegni a notificare tempestivamente per iscritto e fornire a S.W.B. informazioni in merito a eventuali cambiamenti nelle circostanze che potrebbero far sì che tali informazioni fornite diventino false, imprecise o incomplete e ti impegni anche a fornire qualsiasi altro documento, registro e informazione aggiuntivo che possa essere richiesto da S.W.B. e/o dalla legge applicabile.

Ci autorizzi a tenere traccia di tali informazioni.

Tratteremo queste informazioni in conformità quanto riportato nella **Sezione del Sito relativa alla Protezione dei dati personali**, e alla nostra Policy sulla Privacy.

Ci autorizzi a svolgere indagini, direttamente o tramite terze parti, che riteniamo necessarie per verificare la tua identità o proteggere te e/o noi da frodi o altri crimini finanziari e ad intraprendere le azioni che riteniamo ragionevolmente necessarie sulla base dei risultati di tali indagini.

Quando svolgiamo queste indagini, riconosci e accetti che le tue informazioni personali possano essere divulgate ad agenzie di riferimento del credito e di prevenzione delle frodi o di crimini finanziari e che queste agenzie possano rispondere integralmente alle nostre richieste.

Questo è solo un controllo dell'identità e non dovrebbe avere effetti negativi sul rating del tuo credito.

Inoltre, potremmo chiederti di attendere un po' di tempo dopo il completamento di una transazione prima di consentirti di utilizzare ulteriori Servizi S.W.B. e/o prima di consentirti di effettuare transazioni oltre determinati limiti di volume.

4. Servizi di elaborazione dei pagamenti e delle transazioni

4.1. Panoramica dei servizi di elaborazione dei pagamenti

La piattaforma S.W.B., per il servizio dei pagamenti fa ricorso a *Stripe*.

Stripe collabora con varie affiliate *Stripe*, fornitori di metodi di pagamento ed acquirenti di metodi di pagamento per fornirti l'accesso ai metodi di pagamento e ai servizi di elaborazione dei pagamenti.

A tal uopo, tutti i servizi saranno forniti da Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") e pertanto [si applicheranno i servizi di pagamento autorizzati STEL](#).

STEL, in qualità di fornitore dei Servizi di pagamento autorizzati, sarà l'unica parte *Stripe* responsabile nei confronti dell'utente per la riscossione per conto dell'utente dei proventi del pagamento in relazione alle spese, la liquidazione di tali proventi sul conto di pagamento e la salvaguardia di tali proventi in attesa di tale pagamento o come meglio indicato dall'utente.

La fornitura e il funzionamento dei servizi di moneta elettronica tra l'altro, rientra tra le attività che possono essere svolte solo da un emittente autorizzato di moneta elettronica e, pertanto, questa può essere svolta, ai sensi del presente Accordo, solo da STEL.

Di conseguenza, tutti i riferimenti a "*Stripe*", nel presente Contratto, sono considerati riferimenti solo a STEL nella misura in cui si riferiscono allo svolgimento di attività che costituiscono servizi di pagamento.

Stripe non è una banca e non accetta depositi.

Per il tramite della piattaforma S.W.B. fornisce solo un servizio di trasferimento di denaro ai fini del pagamento di un determinato bene e/o servizio.

Se accetti il pagamento di prodotti o servizi, non immediatamente consegnabili (ovvero un "Preordine"), *Stripe* potrà, a sua esclusiva discrezione, avviare storni o [detenere riserve](#) per tutte o una parte delle Spese elaborate da e per un "Preordine".

Se si desidera ricevere il pagamento per un "Preordine", sarà necessario contattare direttamente *Stripe* nell'apposita sezione [contatti](#) di *Stripe*.

Stripe consentirà gli addebiti e quindi gli accrediti, solo tramite i Servizi di elaborazione dei pagamenti autorizzati direttamente dagli utenti.

4.2 Acquisto e/o vendita dei Token

È possibile acquistare/vendere Token di Grano Duro Italiano utilizzando i metodi di pagamento indicati sulla piattaforma di S.W.B..

Per eseguire una transazione di un Token di Grano Duro Italiano, è necessario seguire le istruzioni pertinenti sul sito.

Le transazioni riguardanti i Token di Grano Duro Italiano, possono avvenire solo ed esclusivamente tramite la piattaforma S.W.B.

Normalmente la Transazione di un Token acquistato tramite i sistemi di pagamento utilizzati dalla piattaforma S.W.B., viene regolata immediatamente e comunque entro e non oltre un giorno lavorativo dalla ricezione delle istruzioni.

Nel caso in cui autorizzi *Stripe* a fare addebiti di moneta elettronica sul tuo portafoglio di moneta elettronica, ovvero addebiti di somme di danaro in valuta corrente sul tuo conto corrente bancario, sebbene tenteremo di effettuare le operazioni richieste sui Token il più rapidamente possibile, la moneta elettronica e/o la valuta delle somme, potrebbe essere addebitata sul tuo portafoglio di moneta elettronica e/o sul tuo conto corrente, prima che le operazioni cui l'addebito si riferisce vengano completate.

Puoi vendere/acquistare Token di Grano Duro Italiano in cambio di moneta elettronica ovvero di valuta corrente fiat, solo ed esclusivamente tramite la piattaforma S.W.B..

In tal caso, ci autorizzi ad addebitare/accreditare sul tuo portafoglio digitale il Token di Grano Duro Italiano oggetto della transazione ed autorizzi *Stripe* ad accreditare/addebitare sul tuo portafoglio di moneta elettronica ovvero sulla tua carta di credito ovvero tuo conto corrente bancario, le relative somme.

Qualsiasi operazione di trasferimento di Token di Grano Duro generati dalla piattaforma S.W.B. che avvenga al di fuori della piattaforma, a meno di quelli eseguiti da o in accordo con SWB, viola il presente contratto.

Nel caso in cui tu decida di mettere in vendita uno dei Token di Grano Duro di cui sei proprietario attraverso la piattaforma S.W.B. perdi la possibilità di trasferire a tua discrezione la proprietà del token fino ad un eventuale ritiro dell'offerta di vendita. La vendita del Token è infatti *delegata* a S.W.B., secondo le indicazioni da te fornite.

4.3 Ricezione delle istruzioni

Se riceviamo istruzioni da te per l'acquisto di un Token di Grano Duro Italiano utilizzando moneta elettronica o bonifico bancario, in un giorno non lavorativo o dopo le 14:00 (GMT +1) in un giorno

lavorativo, potremmo trattare tali istruzioni come se fossero state ricevute da noi il giorno lavorativo immediatamente seguente.

4.4 Revoca

Quando ci fornisci istruzioni per eseguire una transazione relativa ad un Token di Grano Duro Italiano utilizzando moneta elettronica o bonifico bancario, non puoi revocare il tuo consenso alla transazione del Token in oggetto a meno che la transazione dello stesso non abbia luogo fino ad una data concordata in futuro, ad esempio se hai concordato con *Stripe* transazioni future.

Nel caso di una Transazione futura, è possibile revocare il proprio consenso fino alla fine del giorno lavorativo prima della data in cui è prevista la Transazione futura.

Per revocare il tuo consenso ad una transazione futura, devi rivolgerti direttamente a *Stripe* ai seguenti [contatti](#) .

4.5 Pagamenti non riusciti

Se un pagamento non va a buon fine, autorizzi S.W.B., a sua esclusiva discrezione, ad annullare qualsiasi transazione relativa ai Token di Grano Duro Italiano presenti sulla piattaforma S.W.B..

È tua responsabilità mantenere sul tuo portafogli di moneta elettronica e/o sul tuo conto corrente bancario, un saldo adeguato e/o limiti di credito sufficienti per evitare scoperti di conto o commissioni simili che potrebbero essere addebitate dal tuo fornitore di servizi di pagamento, in relazione all'addebito autorizzato a *Stripe*.

4.6 Transazioni non autorizzate e/o errate

Se l'acquisto di un Token di Grano Duro Italiano o il trasferimento di denaro viene avviato utilizzando le tue credenziali, presumeremo che tu abbia autorizzato tale transazione, a meno che non ci informi diversamente e tempestivamente.

Se ritieni che sia stata eseguita una transazione utilizzando i tuoi strumenti di pagamento e che tu non hai autorizzato (una "**Transazione non autorizzata**"), o se hai motivo di ritenere che sia stata eseguita in modo errato o incompleto una transazione utilizzando i tuoi strumenti di pagamento (una "**Transazione non corretta**"), è necessario contattare immediatamente *Stripe* ai [contatti](#) per quel che riguarda il trasferimento di somme di danaro e S.W.B., per quanto riguarda il trasferimento di Token di Grano Duro Italiano su account@bancadelgrano.it .

È importante, quindi, che controlli regolarmente il saldo del tuo conto corrente e/o del portafoglio di moneta elettronica e/o del portafogli digitale, nonché la cronologia delle relative transazioni, per assicurarti che eventuali Transazioni non autorizzate o Transazioni errate siano identificate e notificate il prima possibile a prescindere dal fatto che queste siano state effettuate sulla piattaforma di S.W.B..

Non siamo responsabili per qualsiasi reclamo inerente Transazioni non autorizzate o Transazioni errate.

Non siamo ad esempio responsabili per qualsiasi reclamo per Transazioni non autorizzate o Transazioni errate se hai agito in modo fraudolento, intenzionale o con negligenza grave e ciò ha portato a Transazioni non autorizzate o Transazioni errate.

Durante qualsiasi indagine su transazioni non autorizzate effettive o potenziali o transazioni errate, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo account S.W.B per evitare ulteriori perdite.

4.7 Diritti di rimborso

(A) Transazioni non autorizzate - Portafoglio digitale

Se si verifica una transazione non autorizzata nel tuo portafoglio digitale a seguito di un nostro fallimento, ti rimborseremo l'oggetto di tale transazione entro la fine del giorno lavorativo successivo, dopo essere venuti a conoscenza della transazione non autorizzata e, ove possibile, ripristineremo il tuo wallet nello stato in cui sarebbe stato se la Transazione non autorizzata non fosse mai avvenuta.

In generale, non sarai responsabile per le perdite subite dopo che ci hai notificato della Transazione non autorizzata o se non siamo riusciti in qualsiasi momento a fornirti i mezzi per notificarci.

Tuttavia, sarai responsabile di eventuali perdite subite in relazione ad una transazione non autorizzata nel tuo portafoglio digitale derivante dall'uso di credenziali smarrite o rubate (ad esempio quando non hai conservato i dati di accesso per il tuo Account S.W.B. in maniera sicura) e se sei fraudolento, o intenzionalmente o negligenzemente e non adempi ai tuoi obblighi ai sensi del presente Accordo e ciò si traduce in Transazioni non autorizzate nel tuo portafoglio digitale (ad esempio, se condividi deliberatamente la tua email con una terza parte, o se sei gravemente negligente nel mantenere la tua email e password al sicuro).

In entrambi i casi, sarai responsabile per tutte le perdite risultanti sostenute a seguito di tali Transazioni non autorizzate.

In caso di controversia tra noi e te in merito al fatto che una transazione sia o meno una transazione non autorizzata, possiamo (ma non siamo obbligati) accreditare temporaneamente il tuo portafoglio digitale mentre risolviamo la controversia.

Laddove determinassimo che la transazione è stata autorizzata, potremmo annullare tale credito e correggere gli errori commessi in qualsiasi dichiarazione del *wallet* senza preavviso, anche se tieni presente che durante questo periodo, il wallet potrebbe essere temporaneamente bloccato per evitare ulteriori transazioni non autorizzate.

(B) Transazioni errate - Portafoglio digitale

Qualora venga eseguita una transazione errata nel tuo portafoglio digitale a seguito di una nostra azione o errore, ti rimborseremo l'oggetto di tale transazione senza indebito ritardo e, ove possibile, ripristineremo il tuo portafoglio digitale allo stato modo in cui sarebbe stato se la Transazione non corretta non avesse avuto luogo.

Faremo inoltre il possibile per fornirti un ragionevole preavviso, ove possibile.

Pagheremo anche tutti gli addebiti di cui siamo responsabili e gli interessi che puoi dimostrare di aver dovuto pagare in conseguenza di qualsiasi transazione errata.

Indipendentemente dalla nostra responsabilità, su tua richiesta, cercheremo di rintracciare gratuitamente qualsiasi Transazione errata avviata da te.

Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di rintracciare tali transazioni.

4.8 Nomina di Terze Parti Regolamentate

L'uso di *Stripe* quale piattaforma di pagamento, significa nominare una terza parte adeguatamente regolamentata per accedere al proprio portafoglio di moneta elettronica ovvero ai propri conti correnti bancari ("**Terze parti regolamentate**").

In tal caso, è necessario essere consapevoli del fatto che in virtù di tale accesso, la Terza Parte regolamentata può accedere ai dati transazionali e di altro tipo e / o può avviare trasferimenti dal tuo portafoglio di moneta elettronica e/o dal tuo conto corrente bancario, previa apposita richiesta di pagamento da parte tua.

Sarai responsabile per qualsiasi azione intrapresa da terze parti regolamentate sul tuo account S.W.B.,

4.9 Consenso

Attivando un account S.W.B. con noi, fornisci il tuo esplicito consenso alla fornitura dei servizi offerti da Banca del Grano.

Puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento chiudendo il tuo account S.W.B., previa apposita richiesta ad account@bancadelgrano.it.

A scanso di equivoci, questo consenso non si riferisce al nostro trattamento delle tue informazioni personali o ai tuoi diritti ai sensi e in conformità con le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati.

A tal proposito si prega di consultare l'apposita sezione (*Protezione dei dati*) contenuta nella nostra Informativa sulla privacy per avere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e sui diritti che hai in merito.

5. Servizi digitali

5.1 In generale

Il tuo portafoglio digitale ti consente di inviare, ricevere ed archiviare Token di Grano Duro Italiano da e/o verso altri utenti accreditati alla piattaforma S.W.B., fornendo apposite istruzioni operative tramite il sito.

Ciascuna di queste transazioni è una " **transazione digitale** ".

Questo servizio ti consente di acquistare e/o di vendere i token di Grano Duro Italiano sulla piattaforma S.W.B. utilizzando/ottenendo per il tramite di *Stripe*:

A. Moneta elettronica;

e/o

B. Valuta emessa da una banca centrale (EUR o USD).

Attualmente non sono ammessi pagamenti, né si possono ricevere pagamenti con altri tipi di valuta digitale, ancorché eventualmente presenti nel tuo portafoglio di valuta digitale.

S.W.B. facilita e consente l'acquisto e la vendita dei Token di Grano Duro Italiano tra i propri clienti sulla piattaforma S.W.B..

5.2 Transazioni

Gli acquisti di Token di Grano Duro Italiano vengono effettuati collegando il metodo di pagamento *Stripe* contemplato sulla piattaforma S.W.B. al tuo portafoglio digitale.

In tal caso, al momento dell'accettazione del presente Contratto, tu autorizzi *Stripe* ad addebitare i fondi utilizzando i metodi di pagamento selezionati per completare l'acquisto, indicati nell'apposita sezione.

Sebbene tenteremo di trasferirti il token più rapidamente possibile, i fondi potrebbero essere addebitati dal metodo di pagamento selezionato prima che lo stato della tua transazione digitale sia mostrato come completo ed il token venga consegnato al tuo portafoglio digitale.

Puoi vendere token di Grano Duro Italiano in cambio di valuta fiat (come EUR o USD).

In tali circostanze, ci autorizzi a trasferire dal tuo Portafoglio digitale, al Portafoglio digitale dell'utente che ha acquistato i token oggetto della transazione, previo invio di apposite istruzioni idonee a poter far accreditare le somme spettanti, attraverso i metodi di pagamento selezionati per il regolamento delle transazioni di vendita.

Queste istruzioni devono essere fornite dall'utente al momento dell'accreditamento.

Qualsiasi valuta fiat viene accreditata sul metodo di pagamento selezionato entro la fine del giorno lavorativo successivo all'invio di tali istruzioni, salvo diverse tempistiche applicate da *Stripe* pubblicate sul sito <https://stripe.com/it>.

5.3 Adempimento della transazione

Faremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare tutti gli acquisti di Token di Grano Duro Italiano, ma in alcune circostanze potremmo non essere in grado di farlo.

In tal caso, ti informeremo e chiederemo la tua approvazione per ritentare l'acquisto in un momento successivo.

5.4 Disponibilità di metodi di pagamento

La disponibilità di un metodo di pagamento dipende da una serie di fattori tra cui, ad esempio, dove ti trovi, le informazioni di identificazione che ci hai fornito e le limitazioni imposte dai processori di pagamento di terze parti.

5.5 Commissioni di conversione

Ogni acquisto o vendita di Token di Grano Duro Italiano è soggetto ad una commissione.

La Commissione applicabile ti verrà visualizzata sul Sito prima di ogni transazione ed è indicata in ciascuna ricevuta/fattura che ti emettiamo.

Possiamo modificare le nostre Commissioni in qualsiasi momento.

Non elaboreremo una transazione se la Commissione supera il valore della transazione.

Un elenco completo delle commissioni di S.W.B. può essere trovato sulla nostra pagina Informativa su prezzi e commissioni <https://www.bancadelgrano.it/servizi/>.

5.6 Tassi di cambio

Ogni acquisto o vendita di token di Grano Duro Italiano è inoltre soggetto al tasso di cambio per la transazione fatta tramite la piattaforma S.W.B..

Il "Tasso di cambio" indica il prezzo di un Token di Grano Duro Italiano rilasciato sulla piattaforma S.W.B. e corrispondente ad una singola tonnellata di prodotto supportata in valuta fiat come riportato quotidianamente sul Sito.

Il tasso di cambio è anche indicativo del "Prezzo di acquisto" medio ovvero del "Prezzo di vendita" medio, al quale è possibile acquistare o vendere, rispettivamente, un Token di Grano Duro Italiano corrispondente ad una tonnellata di prodotto presente sulla piattaforma.

Riconosci che il tasso di cambio del prezzo di acquisto potrebbe non essere lo stesso del tasso di cambio del prezzo di vendita in un dato momento e che possiamo aggiungere un margine o "spread" al tasso di cambio indicato.

Accetti il tasso di cambio quando autorizzi una transazione.

Puoi saperne di più sui tassi di cambio relativi ai Token di Grano Duro Italiano di S.W.B. nella nostra pagina "Informativa su prezzi e commissioni" presente sul sito.

Non garantiamo la disponibilità di alcun tasso di cambio.

Non garantiamo che sarai in grado di acquistare e/o vendere il tuo token di Grano Duro Italiano sul mercato aperto ad un determinato prezzo o orario.

5.7 Autorizzazioni, Inversioni, Annullamenti

Avviando un "Acquisto" o una "Vendita" sul sito, autorizzi S.W.B. ad avviare la transazione al prezzo di acquisto o di vendita da te indicato e accetti l'applicazione di eventuali Commissioni di conversione e Commissioni di cambio associate e qualsiasi altra commissione.

Non è possibile annullare o modificare alcuna transazione contrassegnata come completa o in sospeso.

Se il pagamento non va a buon fine o se il metodo di pagamento non dispone dei fondi sufficienti, ci autorizzi, a nostra esclusiva discrezione, ad annullare la transazione.

S.W.B. si riserva il diritto di sospendere l'accesso ai Servizi di Banca del Grano fino a quando tale pagamento insufficiente non verrà risolto.

5.8 Valute digitali

I nostri servizi sono disponibili solo relativamente al rilascio, alla conservazione, al trasferimento ed alla distruzione di token rappresentativi di specifici lotti di Grano Duro Italiano.

Questo, tuttavia, potrebbe essere soggetto a cambiamento che di volta in volta sarà reso noto.

In nessun caso dovresti tentare di utilizzare il portafoglio digitale utilizzato per archiviare, inviare, richiedere o ricevere i token di S.W.B. con qualsiasi altra forma non supportata dalla piattaforma di Banca del Grano.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi tentativo di utilizzare il tuo Portafoglio digitale per valute digitali estranee alla piattaforma S.W.B..

Riconosci e accetti che S.W.B. non si assume alcuna responsabilità e non è responsabile per qualsiasi risorsa non supportata inviata ad un portafoglio associato al tuo account S.W.B..

5.9 Fine del supporto di un determinato token

S.W.B. può, a sua esclusiva discrezione, interrompere il supporto per qualsiasi token presente sulla piattaforma.

S.W.B. ti fornirà un preavviso non inferiore a 10 giorni (a meno che non sia richiesto un periodo più breve applicabile per legge o previsto da un'autorità di regolamentazione) via e-mail all'indirizzo e-mail associato al tuo account S.W.B. per annunciare la fine di tale supporto.

Se non vendi o invii tale token fuori dalla piattaforma durante questo periodo, S.W.B. si riserva il diritto di ritirare tali token dal tuo account e di accreditare sul tuo conto corrente bancario, il valore di mercato di quel determinato token espresso in valuta fiat.

5.10 Ritardi nell'archiviazione e nella trasmissione dei token

I nostri protocolli di sicurezza e altre questioni tecniche, direttamente o indirettamente legate a S.W.B., possono ritardare l'avvio completamento di una operazione relativa ad un token.

5.11 Responsabilità su terze parti

Ancorché attiviamo tutti i controlli inerenti la consegna, la qualità, la sicurezza, la legalità e qualsiasi altro aspetto inerente il bene e/o il servizio che puoi acquistare e/o ricevere da, e/o vendere, e/o trasferire a qualsiasi terza parte nell'ambito della fruizione dei Servizi di Banca del Grano, garantendo a tal uopo il rispetto del protocollo S.W.B., non siamo in alcun modo responsabili delle azioni e/o delle inadempienze e/o delle violazioni della legge e/o dello stesso protocollo S.W.B., che qualsiasi utente possa porre in essere nell'ambito del rapporto contrattuale sorto a seguito dell'uso della piattaforma S.W.B..

Se riscontri un problema con i beni o i servizi sottostanti al token acquistato o venduto da / a terze parti utilizzando i servizi di S.W.B., o se hai una controversia con tali terze parti, dovresti risolvere la controversia direttamente con quella terza parte.

Se ritieni che una terza parte si sia comportata in modo fraudolento, fuorviante o inappropriato, o se non riesci a risolvere adeguatamente una controversia con una terza parte, devi informare immediatamente l'Assistenza S.W.B. all'indirizzo: account@bancadelgrano.it di modo che possiamo considerare quale azione prendere nel più breve tempo possibile, se presente.

5.12 Caveau S.W.B.

A garanzia di tutte le transazioni fatte sulla piattaforma S.W.B., in apposite ed adeguate strutture di stoccaggio ben identificate, geolocalizzate e certificate da un Organismo di Controllo e Certificazione Terzo, indicate ufficialmente in piattaforma, predispone di volta in volta ed ogni qualvolta vengono generati e messi in vendita sulla piattaforma dei token di Grano Duro Italiano, una quantità fisica di prodotto esattamente corrispondente in termini di qualità e pari al 25% delle quantità di volta in volta tokenizzati di modo tale che, in corrispondenza di una accertata negligenza da parte di S.W.B., si possa coprire eventuali transazioni non andate a buon fine.

In tal caso S.W.B., coprirà l'utente danneggiato, fino alla concorrenza del 25% della quantità rappresentata dal quel determinato token, la cui transazione non è andata a buon fine, ed avrà il diritto di rivalersi direttamente nei confronti dei responsabili, una volta accertata di chi è la effettiva responsabilità.

Questa quantità fisica di prodotto costituisce il "Caveau S.W.B."

Il "Caveau S.W.B." è di esclusiva proprietà di Banca del Grano.

Questo è distinto dalle quantità di prodotto rappresentate dai Token di Grano Duro Italiano, che si trovano sulla piattaforma a qualsiasi titolo e che fisicamente rimangono stivate presso il Centro di Stoccaggio Accreditato che ne ha confermato l'esistenza e ne garantisce la corretta conservazione, secondo tempi e modi meglio specificati al punto 2.1 del presente Contratto.

5.13 Titolarità del token

Tutti i token di Grano Duro Italiano detenuti nel tuo portafoglio digitale sono risorse detenute esclusivamente da te.

Tra le altre cose, questo significa:

- A. Il titolo del token rimarrà sempre con te e non sarà trasferito a nessuno senza una preventiva autorizzazione alla transazione.
- B. In qualità di proprietario del token nel tuo portafoglio digitale, dovrai sostenere tutti i rischi di perdita di tale token.
- C. S.W.B. non avrà alcuna responsabilità per le fluttuazioni del valore in valuta fiat del Token detenuto nel tuo portafoglio digitale.
- D. Nessuno dei Token detenuti nel tuo portafoglio digitale è di proprietà di, o sarà o potrà essere prestato a, S.W.B. salvo il caso temporaneo di messa in vendita.
- E. S.W.B. non rappresenta né tratta le risorse presenti nei portafogli digitale di un utente accreditato a S.W.B..
- F. S.W.B. potrebbe non garantire un interesse di sicurezza nel token detenuto nel tuo portafoglio digitale.
- G. Infatti, ad eccezione di quanto richiesto da un ordine del tribunale valido e salvo quanto previsto nel presente documento, S.W.B. S.p.A. non venderà, ne trasferirà, ne presterà, ne ipotecherà o altrimenti alienerà il/i token presenti nel tuo portafoglio digitale a meno che non sia tu stesso a dare simili indicazioni o tu venga obbligato da un tribunale competente a fare così in relazione a responsabilità a te attribuite.

S.W.B. non ha alcun obbligo di emettere Token sostitutivi nel caso in cui qualsiasi Token, password o chiave privata venga persa, rubata, malfunzionante, distrutta o altrimenti inaccessibile.

6. Due diligence rafforzata

Potremmo chiederti di inviare ulteriori informazioni su di te o sulla tua attività, fornire registrazioni e organizzare incontri con lo staff di S.W.B. se desideri aumentare i tuoi limiti.

Ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi e le commissioni associati a tale Due Diligence rafforzata sebbene, se intendiamo farlo, ti informeremo in anticipo in modo che tu possa decidere se desideri procedere con la richiesta.

A nostra discrezione, potremmo rifiutarci di aumentare i tuoi limiti o possiamo abbassarli in un momento successivo anche se hai completato la Due Diligence rafforzata.

7. Sospensione, risoluzione e cancellazione.

7.1 Sospensione, risoluzione e cancellazione

Possiamo: (a) rifiutare di completare o mettere in attesa, bloccare, annullare o annullare una transazione che hai autorizzato (anche dopo che i fondi sono stati addebitati dal tuo conto), (b) sospendere, limitare o interrompere il tuo accesso a uno o tutti i Servizi S.W.B e / o (c) disattivare o cancellare il tuo Account S.W.B. con effetto immediato per qualsiasi motivo, incluso ma non limitato a dove:

- A. riteniamo ragionevolmente di doverlo fare per proteggere la nostra reputazione;
- B. siamo, a nostro ragionevole parere, tenuti a farlo dalla legge applicabile, dai regolamenti o da qualsiasi tribunale o altra autorità a cui siamo soggetti in qualsiasi giurisdizione;
- C. sospettiamo ragionevolmente che tu abbia agito in violazione del presente Contratto;
- D. sospettiamo ragionevolmente che tu abbia violato la nostra "Politica di comportamento" o la nostra "Politica sull'uso vietato, attività commerciali vietate e uso condizionale" (come stabilito **nell'Appendice 1**);
- E. temiamo che una transazione sia errata o che riguardi la sicurezza del tuo account S.W.B. o sospettiamo che i Servizi di Banca del Grano vengano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
- F. sospettiamo riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario;
- G. l'uso del tuo account S.W.B. è soggetto a controversie, indagini o procedimenti governativi in sospeso e / o percepiamo un rischio maggiore di non conformità legale o normativa associata all'attività del tuo account S.W.B.; e / o
- H. intraprendi qualsiasi azione che possa aggirare i nostri controlli come l'apertura di più account S.W.B. o l'abuso delle promozioni che potremmo offrire di volta in volta.

Potremmo anche rifiutarci di completare o bloccare, annullare o stornare una transazione che hai autorizzato laddove l'ammontare non sia sufficiente per coprire la transazione e (ove applicabile) commissioni associate nel momento in cui riceviamo la notifica della transazione o se la tua carta di credito o di debito o qualsiasi altro metodo di pagamento valido collegato al tuo account S.W.B. o al portafoglio digitale viene rifiutato.

7.2 Rifiuto

Se ci rifiutiamo di completare una transazione e / o sospendere, limitare o chiudere il tuo account S.W.B. e / o interrompere l'utilizzo dei Servizi di Banca del Grano, ti forniremo (a meno che non sia illegale farlo) azioni e le ragioni del rifiuto, sospensione o chiusura e, se del caso, con la procedura per correggere eventuali errori di fatto che hanno portato al rifiuto, sospensione o chiusura del tuo Account S.W.B..

Nel caso in cui ci rifiutiamo di completare una transazione e/ o sospendere il tuo account S.W.B., revocheremo la sospensione o completeremo la transazione non appena ragionevolmente possibile una volta che i motivi del rifiuto e / o della sospensione non sussisteranno più.

Tuttavia, non abbiamo alcun obbligo di consentirti di ripristinare una transazione allo stesso prezzo o alle stesse condizioni prima della sospensione.

Potremmo sospendere, limitare o interrompere il tuo accesso a uno o tutti i Servizi di Banca del Grano e / o disattivare o cancellare il tuo Account S.W.B., senza motivo, dandoti un preavviso di due mesi.

Riconosci che la nostra decisione di intraprendere determinate azioni, inclusa la limitazione dell'accesso, la sospensione o la chiusura del tuo account S.W.B., può essere basata su criteri riservati che sono essenziali ai fini della nostra gestione del rischio e dei nostri protocolli di sicurezza.

Accetti che S.W.B. non ha alcun obbligo di rivelarti i dettagli delle sue procedure di sicurezza e gestione del rischio.

7.3 Conseguenze della risoluzione o sospensione

Alla risoluzione del presente Accordo per qualsiasi motivo, a meno che non sia vietato dalla legge applicabile o da qualsiasi tribunale o altro ordine a cui S.W.B. è soggetta in qualsiasi giurisdizione, è consentito accedere al proprio Account S.W.B., per i novanta (90) giorni successivi al solo scopo di trasferire i Token dal tuo Portafoglio digitale e / o dalla Piattaforma S.W.B. su altro portafoglio Ethereum preventivamente accreditato di tua fiducia.

Non ti è consentito utilizzare i Servizi di Banca del Grano o il tuo Account S.W.B. per altri scopi durante questi periodi ed a tal proposito possiamo, a nostra discrezione, esclusivamente per te, limitare la funzionalità della Piattaforma S.W.B. o l'accesso al Sito.

Se sospendiamo o chiudiamo il tuo account S.W.B. o interrompiamo l'utilizzo dei servizi di Banca del Grano per qualsiasi motivo, ci riserviamo il diritto di chiederti di completare nuovamente le procedure descritte nella **Sezione 3.3** (Verifica dell'identità) prima di consentirti di trasferire o ritirare i Token in tuo possesso.

Puoi cancellare il tuo account S.W.B. in qualsiasi momento inviando apposita email a: account@bancadelgrano.it.

Non ti verrà addebitato alcun costo per la cancellazione del tuo account S.W.B., sebbene ti verrà richiesto di pagare eventuali importi in sospeso a noi dovuti.

Ci autorizzi ad annullare o sospendere qualsiasi transazione in sospeso al momento della cancellazione.

8. Responsabilità

8.1 Esonero di responsabilità

In caso di controversia tra te ed uno o più utenti dei Servizi di Banca del Grano (diversi da S.W.B.), accetti che né noi, né i nostri fornitori di servizi, né i nostri rispettivi funzionari, direttori, agenti, joint venturer, dipendenti e rappresentanti, potranno essere ritenuti responsabili per eventuali reclami, richieste e danni (effettivi e consequenziali, diretti o indiretti) di qualsiasi tipo o natura derivanti o in qualsiasi modo collegati a tali controversie.

8.2 Risarcimento

Accetti di indennizzare noi, i nostri affiliati e fornitori di servizi, e ciascuno dei nostri, o loro, rispettivi funzionari, direttori, agenti, dipendenti e rappresentanti, in relazione a qualsiasi costo (comprese le parcelle degli avvocati ed eventuali multe, onorari o sanzioni imposte da qualsiasi autorità di regolamentazione) che possa essere stato ragionevolmente sostenuto da questi, in relazione a reclami, richieste o danni derivanti o correlati alla violazione e/o alla nostra applicazione del presente Accordo (inclusa, senza limitazione, la violazione della nostra "Politica di comportamento" o della nostra "Politica sull'uso vietato, sulle attività commerciali vietate e sull'uso

condizionato '(come stabilito **nell'Appendice 1**)-o la violazione da parte dell'utente di qualsiasi legge, norma o regolamento o diritti di terzi.

8.3 Limitazioni di responsabilità

La responsabilità totale di S.W.B. nei tuoi confronti per qualsiasi reclamo individuale o serie di reclami collegati per perdite, costi, responsabilità o spese che potresti subire derivante da o in connessione con qualsiasi violazione da parte di S.W.B. del presente Accordo sarà limitata a un massimo pari al valore dei token in deposito nel tuo portafoglio digitale al momento della relativa violazione da parte di S.W.B..

Laddove la responsabilità è esattamente attribuibile ad una transazione specifica, la suddetta somma sarà ulteriormente limitata all'importo di acquisto / vendita (se pertinente) della transazione in controversia.

Limitazione della perdita

Oltre al limite di responsabilità nella **Sezione 8.3** (*Limitazioni di responsabilità*) di cui sopra, in nessun caso noi, i nostri affiliati o fornitori di servizi, o nessuno dei nostri o rispettivi funzionari, direttori, agenti, dipendenti o rappresentanti, saremo responsabili per i seguenti tipi di perdite o danni derivanti da o in connessione con il presente Contratto o in altro modo:

- A. qualsiasi perdita di profitti o perdita di entrate o guadagni attesi, inclusa qualsiasi perdita di profitti di negoziazione previsti e / o qualsiasi perdita di negoziazione effettiva o ipotetica, diretta o indiretta, anche se siamo stati avvisati o sapevamo o avremmo dovuto sapere la possibilità dello stesso.

Ciò significa, solo a titolo di esempio (e senza limitare l'ambito della frase precedente), che se dichiari che non abbiamo elaborato correttamente una Transazione, i tuoi danni sono limitati a non più del valore combinato del Token e della somma in valuta corrente fiat in questione nella transazione e che non puoi recuperare per eventuali "perdite" di profitti di negoziazione anticipati o per perdite di negoziazione effettive subite a seguito del mancato acquisto o vendita del token;

- B. qualsiasi perdita o danno alla reputazione o all'avviamento; qualsiasi perdita di affari o opportunità, clienti o contratti; qualsiasi perdita o spreco di spese generali, gestione o altro tempo del personale; o qualsiasi altra perdita di entrate o risparmi effettivi o previsti, diretti o indiretti, anche se siamo stati informati o sapevamo o avremmo dovuto conoscere la possibilità dello stesso;
- C. qualsiasi perdita di utilizzo di hardware, software o dati e / o qualsiasi danneggiamento dei dati; inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite o danni derivanti da o relativi a qualsiasi inesattezza, difetto o omissione dei dati sui prezzi dei token; qualsiasi errore o ritardo nella trasmissione di tali dati; e / o qualsiasi interruzione di tali dati; e

D. qualsiasi perdita o danno di qualsiasi natura che non derivi direttamente dalla violazione del presente Contratto da parte nostra (indipendentemente dal fatto che tu sia in grado di dimostrare tale perdita o danno).

8.5 Legge applicabile

La limitazione di responsabilità nella presente **Sezione 8 (Responsabilità)** è soggetta a qualsiasi obbligo che abbiamo ai sensi della legge e dei regolamenti applicabili, incluso il nostro obbligo di esercitare ragionevole cura e abilità nella nostra fornitura dei Servizi di Banca del Grano.

Nulla nel presente Contratto limiterà la nostra responsabilità derivante dalla nostra frode o dichiarazione fraudolenta, negligenza grave, comportamento scorretto intenzionale, per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o da quella dei nostri subappaltatori.

8.6 Nessuna garanzia

I Servizi di Banca del Grano, la Piattaforma S.W.B. ed il Sito sono forniti "così come sono" e "come disponibili", senza ulteriori promesse da noi fatte riguardo alla disponibilità dei Servizi di Banca del Grano.

In particolare, non forniamo alcuna garanzia implicita di titolo, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e / o non violazione.

Non promettiamo che l'accesso al Sito, a nessuno dei Servizi S.W.B. o a qualsiasi materiale in esso contenuto sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori.

Non rilasciamo alcuna dichiarazione circa l'accuratezza, l'ordine, la tempestività o la completezza dei dati storici sui prezzi dei Token disponibili sul sito.

Qualsiasi materiale, informazione, visione, opinione, proiezione o stima presentata tramite il Sito è resa disponibile da S.W.B. esclusivamente a scopo informativo ed è soggetta a modifiche senza preavviso.

È necessario effettuare una propria valutazione della pertinenza, tempestività, accuratezza, adeguatezza, valore commerciale, completezza e affidabilità dei materiali, delle informazioni, delle opinioni, delle proiezioni o delle stime fornite sul Sito.

Di conseguenza, nessuna garanzia è fornita da S.W.B. e nessuna responsabilità è accettata da S.W.B. per qualsiasi perdita derivante direttamente o indirettamente dall'azione dell'utente su qualsiasi materiale, informazione, visione, opinione.

I Servizi di Banca del Grano, la Piattaforma S.W.B. e il Sito non hanno lo scopo di fornire consulenza specifica in materia di investimenti, fiscali o legali o di fornire raccomandazioni sull'idoneità di qualsiasi investimento o prodotto per un particolare investitore.

È necessario cercare la propria consulenza finanziaria, legale, normativa, fiscale o di altro tipo indipendente prima di effettuare un investimento negli investimenti o nei prodotti presenti sulla piattaforma.

Nel caso in cui scegli di non chiedere consiglio a un consulente pertinente, dovresti considerare se l'investimento o il prodotto è adatto a te.

Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che le transazioni relative ai Token di Grano Duro Italiano, le richieste di addebiti e crediti che coinvolgono portafogli digitali, siano elaborate in modo tempestivo ma S.W.B. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito all'importo di tempo necessario per completare l'elaborazione che dipende da molti fattori al di fuori del nostro controllo.

Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che le richieste di addebiti e accrediti elettronici che coinvolgono conti bancari, carte di credito e emissioni di assegni siano elaborate in modo tempestivo, scegliendo sempre fornitori esterni di servizi di pagamento affidabili e certificati, ma non rilasciamo dichiarazioni o garanzie in merito al tempo necessario per completare l'elaborazione che dipende da molti fattori al di fuori del nostro controllo.

Fatta eccezione per le dichiarazioni espresse stabilite nel presente Accordo, con la presente riconosci e accetti di non aver fatto affidamento su qualsiasi altra dichiarazione o intesa, sia scritta che orale, in merito al tuo utilizzo e accesso ai Servizi e al Sito S.W.B..

8.7 Nessuna responsabilità per violazione

Non siamo responsabili per qualsiasi violazione del Contratto, inclusi ritardi, mancata esecuzione o interruzione del servizio, laddove derivino direttamente o indirettamente da circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti gli effetti del contrariamente, né siamo responsabili se la violazione è dovuta all'applicazione di norme di legge inderogabili.

9. Disponibilità e precisione del sito

9.1 Accesso e disponibilità

L'accesso ai Servizi di Banca del Grano potrebbe diventare degradato o non disponibile durante periodi di volatilità o volume significativi.

Ciò potrebbe comportare limitazioni all'accesso al tuo account o ai Servizi S.W.B., inclusa l'impossibilità di avviare o completare transazioni e potrebbe anche portare a ritardi nei tempi di risposta del supporto.

- A. sebbene ci sforziamo di fornirti un servizio eccellente, non garantiamo che il Sito o altri Servizi di Banca del Grano saranno disponibili senza interruzioni e non garantiamo che qualsiasi ordine verrà eseguito, accettato, registrato o rimarrà aperto o che il tuo account sarà accessibile; e
- B. si prega di notare che i tempi di risposta del nostro supporto clienti possono subire ritardi, anche durante periodi di volatilità o volume significativi, in particolare per problemi di non fiducia e sicurezza.

In nessuna circostanza S.W.B. sarà responsabile per presunti danni derivanti da interruzioni del servizio, ritardi nell'elaborazione delle transazioni o mancanza di risposta tempestiva da parte dell'assistenza clienti di S.W.B..

9.2 Accuratezza del sito web

Sebbene intendiamo fornire informazioni accurate e tempestive sul Sito, il Sito (incluso, senza limitazione, il Contenuto) potrebbe non essere sempre del tutto accurato, completo o attuale e potrebbe anche includere imprecisioni tecniche o errori tipografici.

Nel tentativo di continuare a fornire all'utente le informazioni più complete e accurate possibile, le informazioni possono, nella misura consentita dalla legge applicabile, essere modificate o aggiornate di volta in volta senza preavviso, incluse, senza limitazione, le informazioni riguardanti le nostre politiche, prodotti e servizi.

Di conseguenza, dovresti verificare tutte le informazioni prima di fare affidamento su di esse e tutte le decisioni basate sulle informazioni contenute nel Sito sono di tua esclusiva responsabilità e noi non avremo alcuna responsabilità per tali decisioni.

Collegamenti a materiali di terze parti (inclusi, senza limitazioni, siti Web) possono essere forniti per comodità ma non sono controllati da noi.

Riconosci e accetti che non siamo responsabili per alcun aspetto delle informazioni, dei contenuti o dei servizi contenuti in tali materiali di terze parti accessibili o collegati dal Sito.

10. Risposte del cliente, domande, reclami e risoluzione delle controversie

10.1 Contatta S.W.B.

In caso di commenti, domande o reclami, contattaci tramite la nostra pagina Web "Assistenza clienti" ovvero all'indirizzo account@bancadelgrano.it.

Quando ci contatti, forniscici il tuo nome, indirizzo email e qualsiasi altra informazione di cui potremmo aver bisogno per identificarti; il tuo account S.W.B. e la transazione su cui hai feedback, domande o reclami.

10.2 Reclami

Se hai una controversia con S.W.B., accetti di contattare il nostro team di supporto in prima istanza per tentare di risolvere tale controversia. Se non siamo in grado di risolvere la controversia tramite il nostro team di supporto, tu e noi accettiamo di utilizzare la procedura di reclamo descritta nella presente **Sezione 10.2**.

Accetti di utilizzare questo processo prima di iniziare qualsiasi azione come stabilito nella **Sezione 10.4**.

Se non segui le procedure di cui alla presente **Sezione 10.2** prima di intraprendere un'azione ai sensi della **Sezione 10.4**, avremo il diritto di chiedere al tribunale / autorità competente di respingere la tua azione / domanda a meno che e fino a quando non avrai completato i seguenti passaggi:

In caso di reclamo che non è stato risolto tramite il tuo contatto con l'assistenza S.W.B., utilizza il nostro modulo di reclamo per definire la causa del tuo reclamo, come vorresti che risolvessimo il reclamo e qualsiasi altra informazione che ritieni pertinente.

Il modulo di reclamo può essere trovato sulle pagine di supporto di S.W.B. o può essere richiesto all'assistenza clienti di S.W.B..

Confermeremo la ricezione del modulo di reclamo dopo che lo avrai inviato.

Un addetto ai reclami dei clienti (un "**Funzionario**") prenderà in considerazione il tuo reclamo.

Il Funzionario considererà il tuo reclamo senza pregiudizi sulla base delle informazioni che hai fornito e di qualsiasi informazione fornita da S.W.B..

Entro 15 giorni lavorativi dalla nostra ricezione del reclamo, il funzionario affronterà tutti i punti sollevati nel reclamo inviandoti un'e-mail ("**Avviso di risoluzione**") in cui il Funzionario:

- si offrirà di risolvere il tuo reclamo nel modo richiesto;

- deciderà di rifiutare il tuo reclamo e esporrà i motivi del rifiuto;
- si offrirà di risolvere il tuo reclamo con una soluzione alternativa.

In determinate circostanze, se il Funzionario non è in grado di rispondere al reclamo entro 15 giorni lavorativi, il Funzionario (a meno che non sia vietato dalla legge applicabile) invierà una risposta di trattenimento indicando i motivi del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Funzionario risponderà al tuo reclamo (che non sarà più tardi di 35 giorni lavorativi dalla nostra ricezione del tuo reclamo).

Qualsiasi offerta di risoluzione fatta a voi diventerà vincolante per noi solo se accettata da voi.

Un'offerta di risoluzione non costituirà alcuna ammissione da parte nostra di qualsiasi illecito o responsabilità in merito all'oggetto del reclamo.

Sezione 10.3

Se non siamo stati in grado di risolvere il tuo reclamo tramite la procedura di reclamo di cui alla precedente **Sezione 10.2**, puoi inoltrare il tuo reclamo tramite le procedure di controversia indicate nelle **Sezioni da 10.4 (A) a 10.4 (B)** di seguito elencate, a seconda del tuo caso.

Sezione 10.4

Sia tu che noi concordiamo che non avvieremo nessuno dei processi di controversia di cui alle **Sezioni da 10.4 (A) e 10.4 (B)** di seguito indicate, in relazione a tutto o parte del tuo reclamo fino a quando il processo di reclamo di cui alla **Sezione 10.2 non** sarà stato completato, sebbene nulla nella **Sezione 10.2** o nella presente **Sezione 10.4** possa essere interpretato come un impedimento a ciascuna delle parti di cercare un provvedimento cautelare o simile in qualsiasi tribunale competente:

- A. Servizi di pagamento.** Se il tuo reclamo si riferisce a qualsiasi servizio di pagamento, hai il diritto di presentare tale reclamo direttamente a *Stripe* nostro fornitore a supporto dei servizi di pagamento;
- B.** Per reclami o controversie derivanti da o in connessione con il presente Accordo o la fornitura di Servizi S.W.B., la Piattaforma S.W.B. o il Sito, che non possono essere risolti tramite la procedura di reclamo di cui alla Sezione 10.2 sopra, - giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani, fatti salvi i diritti obbligatori a disposizione dei consumatori (persone fisiche non impegnate in comportamenti relativi al loro commercio, impresa o professione, "**Consumatori**") per avviare procedimenti contro S.W.B. dinanzi ai tribunali della giurisdizione dove sono domiciliati.

11. Protezione dei dati

11.1 Dati personali

Riconosci che possiamo trattare i dati personali in relazione a te (se sei un individuo), e i dati personali che ci hai fornito (o che in futuro fornirai) in relazione ai tuoi dipendenti e altri collaboratori, o altri individui (se non sei un individuo), in relazione al presente Accordo o ai Servizi di Banca del Grano.

Tratteremo questi dati personali in conformità con l'informativa sulla Privacy fornita sul sito e anche nella pagina di accreditamento, che fa parte del presente Accordo.

Di conseguenza, dichiari e garantisci che:

- A. la tua divulgazione a noi di dati personali relativi a persone diverse da te è stata o sarà effettuata in conformità con tutte le leggi applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy dei dati e tali dati sono accurati, aggiornati e pertinenti quando divulgati;
- B. prima di fornirci tali dati personali, l'utente riconosce di aver letto e compreso la nostra informativa sulla Privacy una copia della quale è disponibile **sul sito e nella pagina di accreditamento** e, nel caso di dati personali relativi a un individuo diverso da se stesso, ha (o al momento della divulgazione ha) fornito all'individuo una copia o indirizzato l'individuo verso pagina web contenente tale Informativa sulla Privacy (come modificata di volta in volta); e
- C. se di tanto in tanto ti forniamo una versione sostitutiva dell'informativa sulla Privacy leggerai prontamente tale avviso e fornirai copie aggiornate dell'Informativa sulla Privacy o reindirizzerai verso una pagina web contenente l'informativa sulla Privacy aggiornata, qualsiasi persona i cui dati personali ci hai fornito.

12. Sicurezza

12.1 Protezione tramite password

Per accedere ai Servizi S.W.B., ti verrà richiesto di creare o ti verranno forniti i dettagli di sicurezza, inclusa una password. Sei responsabile di mantenere sicuro il dispositivo elettronico attraverso il quale accedi ai Servizi S.W.B. e di mantenere un'adeguata sicurezza e controllo di tutti i dettagli di sicurezza che utilizzi per accedere ai Servizi S.W.B..

Ciò include l'adozione di tutte le misure ragionevoli per evitare la perdita, il furto o l'uso improprio di tale dispositivo elettronico e garantire che tale dispositivo elettronico sia crittografato e protetto da password.

Qualsiasi perdita o compromissione del tuo dispositivo elettronico o dei tuoi dati di sicurezza può comportare l'accesso non autorizzato al tuo account S.W.B. da parte di terzi e la perdita o il furto di qualsiasi token detenuto nel tuo account S.W.B..

Devi mantenere i tuoi dati di sicurezza sempre al sicuro.

Ad esempio, non dovresti scriverli o renderli altrimenti visibili agli altri.

Non dovresti mai consentire l'accesso remoto o condividere il tuo computer e / o lo schermo del computer con qualcun altro quando sei connesso al tuo account S.W.B..

S.W.B. non ti chiederà mai i tuoi ID, password o codici di autenticazione o cercare in altro modo di accedere al tuo computer o account.

Non devi fornire i tuoi dati a terze parti allo scopo di accedere da remoto al tuo account, a meno che non sia specificamente autorizzato in conformità con le **sezioni 3.2 e 4.8**.

Accedi sempre al tuo account S.W.B. tramite il Sito per esaminare eventuali transazioni o azioni richieste in caso di dubbi sull'autenticità di qualsiasi comunicazione o avviso.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite che potresti subire a causa della compromissione delle credenziali di accesso dell'account a causa di nessuna colpa di S.W.B. e / o mancato rispetto dei requisiti indicati nella presente **Sezione 12.1**, o seguire o agire su eventuali avvisi o avvisi che noi potremmo inviarti.

12.2 Autenticazione e verifica

Per accedere ai servizi S.W.B. gli utenti devono fornire un indirizzo e-mail e creare una password, oltre all'installazione del plugin Metamask finalizzato alla creazione e gestione del wallet digitale Ethereum, il tutto come meglio descritto nel manuale d'uso fornito sul sito.

Gli utenti sono responsabili della conservazione dei dispositivi elettronici attraverso i quali si accede ai Servizi S.W.B. e del mantenimento di un'adeguata sicurezza e controllo di tutti i dettagli di sicurezza utilizzati per accedere ai Servizi di Banca del Grano e al wallet digitale Ethereum collegato al proprio account S.W.B..

Ciò include l'adozione di tutte le misure ragionevoli per evitare la perdita, il furto o l'uso improprio di detti dispositivi elettronici e garantire che detti dispositivi elettronici siano protetti da password.

Qualsiasi perdita o compromissione dei dispositivi elettronici personali o dei dettagli di sicurezza può comportare l'accesso non autorizzato all'account S.W.B. di un utente da parte di terzi e la perdita o il furto dei token detenuti nel portafogli digitale ovvero l'uso improprio di eventuali account associati.

12.3 Violazione della sicurezza

Se sospetti che il tuo account S.W.B. o uno qualsiasi dei tuoi dettagli di sicurezza siano stati compromessi o se vieni a conoscenza di frodi o tentativi di frode o qualsiasi altro incidente di sicurezza (incluso un attacco di sicurezza informatica) che colpisce te e / o S.W.B. (insieme una "**violazione della sicurezza**"), devi:

A. avvisare il supporto di S.W.B. il prima possibile tramite e-mail gratuita all'indirizzo: account@bancadelgrano.it o chiamandoci al numero: +39 335 6641121 e/o +39 339 2029721 solo per linea voce, oppure al numero +39 339 2031457 per tutti i servizi *WhatsApp* (Italia) / internazionale) potrebbero essere applicati dei costi);

B. continuare a fornire informazioni accurate e aggiornate per tutta la durata della violazione della sicurezza; e

C. adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per ridurre, gestire o segnalare qualsiasi violazione della sicurezza.

La mancata notifica tempestiva di qualsiasi violazione della sicurezza può essere presa in considerazione nella nostra determinazione della risoluzione appropriata della questione.

12.4 Sicurezza e protezione del computer e dei dispositivi

S.W.B. non è responsabile per eventuali danni o interruzioni causati da virus informatici o altro codice dannoso che potrebbero influenzare il tuo computer o altre apparecchiature, o qualsiasi attacco di phishing, spoofing o altro.

Consigliamo l'uso regolare di un software di prevenzione e screening dei virus affidabile e prontamente disponibile.

È inoltre necessario essere consapevoli del fatto che i servizi SMS ed e-mail sono vulnerabili agli attacchi di spoofing e phishing e devono prestare attenzione nel rivedere i messaggi che si presume provengano da noi.

13. Generale

13.1 La tua conformità alla legge applicabile

È necessario rispettare tutte le leggi, i regolamenti, i requisiti di licenza e i diritti di terze parti applicabili (incluse, senza limitazioni, le leggi sulla privacy dei dati e le leggi contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo) nell'utilizzo dei Servizi di Banca del Grano, della Piattaforma S.W.B. e il sito.

13.2 Licenza limitata

Ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile, soggetta ai termini del presente Contratto, per accedere e utilizzare il Sito e i relativi contenuti, materiali, informazioni (collettivamente, il "**Contenuto**") esclusivamente per scopi approvati come consentito da noi di volta in volta.

Qualsiasi altro utilizzo del Sito o del Contenuto è espressamente vietato e tutti gli altri diritti, titoli e interessi nel Sito o nei Contenuti sono di proprietà esclusiva di S.W.B. e dei suoi licenziatari.

Accetti di non copiare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, decodificare, modificare, pubblicare o partecipare al trasferimento o alla vendita, creare opere derivate da o in qualsiasi altro modo sfruttare qualsiasi Contenuto, in tutto o in parte presente sul Sito.

"S.W.B.", "S.W.B. S.p.A.", "Banca del Grano", "Sicilian Wheat Bank", "Sicilian Wheat Bank – La Banca del Grano S.p.A." "S.W.B. Una banca per il tuo grano" e tutti i loghi relativi ai Servizi di Banca del Grano o visualizzati sul Sito, sono marchi o marchi registrati di S.W.B. o dei suoi licenziatari.

Non puoi copiarli, imitarli o utilizzarli senza il nostro previo consenso scritto.

13.3 Uso vietato e condizionato

In relazione al tuo utilizzo dei Servizi di Banca del Grano e alle tue interazioni con altri utenti e terze parti, accetti di rispettare la "Politica sull'uso vietato, attività commerciali vietate e uso condizionale" (come stabilito **nell'Appendice 1**). Nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato come concessione, implicitamente, preclusione o altro, di qualsiasi licenza o diritto per l'utilizzo dei token per scopi illegali, fraudolenti, non etici o non

autorizzati o per promuovere o facilitare qualsiasi attività illegali, fraudolente, non etiche o non autorizzate.

Ci riserviamo il diritto in ogni momento di monitorare, esaminare, conservare e / o divulgare qualsiasi informazione necessaria per soddisfare qualsiasi legge, regolamento, programma di sanzioni, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.

13.4 Controlli e sanzioni sulle esportazioni

L'utilizzo dei Servizi di Banca del Grano e del Sito è soggetto ai controlli internazionali sulle esportazioni e ai requisiti in materia di sanzioni economiche.

Inviando, ricevendo, acquistando, vendendo, scambiando o archiviando Token di Grano Duro Italiano tramite il Sito o i Servizi S.W.B., accetti di rispettare tali requisiti.

Salvo diversa disposizione di legge, non è consentito acquisire/vendere/scambiare Token di Grano Duro Italiano o utilizzare alcuno dei Servizi S.W.B. tramite il Sito se:

- A. sei in, sotto il controllo di, o un cittadino o residente in un qualsiasi paese soggetto ad embargo e/o sanzioni da parte dell'Unione Europea e/o dell'ONU, o se sei una persona negli elenchi delle sanzioni pubblicati di volta in volta dalle autorità locali e/o internazionali; o
- B. si intende fornire qualsiasi Token di Grano Duro Italiano o Servizio di Banca del Grano (acquisiti o archiviati) ad un Paese sanzionato (o ad un cittadino o un residente di un Paese sanzionato) o Persona sanzionata.

13.5 Modifiche

Ti informeremo di qualsiasi modifica al Contratto relativo ai Servizi di pagamento forniti da *Stripe*, tramite e-mail con almeno due mesi di anticipo.

In tali circostanze, si riterrà che tu abbia accettato la modifica se non ci informi diversamente prima della data in cui la modifica ha effetto e continui a utilizzare i Servizi S.W.B..

Se non accetti la modifica, comunicacelo ed il Contratto terminerà alla fine del preavviso di due mesi.

Puoi anche terminare il Contratto immediatamente e gratuitamente con effetto in qualsiasi momento prima della scadenza del preavviso di due mesi.

Possiamo apportare tutte le altre modifiche al Contratto (anche in relazione a qualsiasi altro Servizio di Banca del Grano) pubblicando il Contratto modificato sul Sito o inviandolo via e-mail, indicando quando il Contratto modificato diventa effettivo.

Sebbene ci sforzeremo di fornirti un preavviso ove possibile, laddove lecito potremmo indicare che l'Accordo rivisto avrà effetto immediato e se non sei d'accordo con tale modifica, dovresti chiudere il tuo Account S.W.B. e cessare di utilizzare i Servizi di Banca del Grano.

Accetti che qualsiasi notifica di emendamenti nel modo sopra indicato sarà sufficiente per te, e il tuo continuo accesso e / o utilizzo dei Servizi di Banca del Grano e / o del Sito costituirà un riconoscimento affermativo da parte tua delle modifiche e sarà ritenuto essere la tua accettazione dell'Accordo rivisto.

Copie della versione più aggiornata dell'Accordo saranno sempre rese disponibili nel Sito.

13.6 Rapporto tra le parti

Nulla nel presente Accordo sarà considerato o è destinato a essere considerato, né farà sì che tu o S.W.B. sia trattato come partner o joint venture, o tu o S.W.B. sia trattato come agente l'uno dell'altro e viceversa.

13.7 Privacy degli altri

Se ricevi informazioni su un altro utente tramite i Servizi di Banca del Grano, devi mantenere le informazioni riservate e utilizzarle solo in connessione con i Servizi di Banca del Grano.

L'utente non può divulgare o distribuire le informazioni di un utente a terzi o utilizzare le informazioni tranne se ragionevolmente necessario per eseguire una transazione e altre funzioni ragionevolmente accessorie come supporto, riconciliazione e contabilità a meno che non riceva il consenso esplicito dell'utente a farlo.

Non puoi inviare comunicazioni non richieste a un altro utente tramite i Servizi di Banca del Grano.

13.8 Informazioni di contatto

Sei responsabile di mantenere aggiornati i tuoi dati di contatto (incluso il tuo indirizzo e-mail ed numero di telefono) nel tuo profilo dell'account S.W.B. al fine di ricevere eventuali avvisi che potremmo inviarti (inclusi avvisi o avvisi di violazioni della sicurezza effettive o sospette). Si prega di consultare l'**Appendice 3** per maggiori dettagli in relazione a come comunicheremo con voi.

13.9 Tasse

È tua esclusiva responsabilità determinare se e in quale misura eventuali tasse si applicano a qualsiasi transazione che conduci attraverso i Servizi di Banca del Grano e trattenere, raccogliere, segnalare e rimettere l'importo corretto delle tasse alle autorità fiscali competenti.

La cronologia delle tue transazioni è disponibile tramite il tuo account S.W.B..

13.10 Proprietà non rivendicata

Se deteniamo, a qualsiasi titolo, token per tuo conto e non siamo in grado di contattarti e non abbiamo traccia del tuo utilizzo dei servizi S.W.B. per diversi anni, la legge applicabile potrebbe richiederci di segnalare i Token come proprietà non reclamata alle autorità di alcune giurisdizioni.

Cercheremo di localizzarti all'indirizzo mostrato nei nostri archivi, ma se non siamo in grado di farlo, potremmo essere tenuti a consegnare tali token alle autorità di alcune giurisdizioni come proprietà non reclamata.

Ci riserviamo il diritto di detrarre una quota di dormienza o altri oneri amministrativi da tali Token non reclamati, come consentito dalla legge applicabile.

13.11 Decesso del titolare del conto

Per motivi di sicurezza, se riceviamo documentazione legale che conferma la tua morte o altre informazioni che ci portano a credere che tu sia morto, congeleremo il tuo account S.W.B. e durante questo periodo, nessuna transazione potrà essere completata fino a quando:

- il tuo esecutore / trustee designato non avrà aperto un nuovo account S.W.B., come descritto ulteriormente di seguito, e l'intero account S.W.B. è stato trasferito a tale nuovo account;
- abbiamo ricevuto la prova in una forma soddisfacente per noi che non sei morto.

Se abbiamo motivo di credere che tu possa essere morto ma non abbiamo la prova della tua morte in una forma soddisfacente per noi, ci autorizzi a fare indagini, direttamente o tramite terzi, che riteniamo necessarie per accertare se sei morto.

Al ricevimento da parte nostra di una prova soddisfacente per noi che sei morto, l'esecutore / trustee che hai designato in un testamento valido o in un documento testamentario simile sarà tenuto ad aprire un nuovo account S.W.B..

Se non hai designato un esecutore / trustee, ci riserviamo il diritto di:

- trattare come tuo esecutore / trustee qualsiasi persona autorizzata ad ereditare il tuo account S.W.B., come determinato da noi al ricevimento e alla revisione della documentazione noi, a nostro esclusivo e assoluta discrezione, ritenuto necessario o appropriato, incluso (ma non limitato a) un testamento o un documento simile, o;
- richiedere un ordine che designa un esecutore testamentario / fiduciario da un tribunale avente giurisdizione competente sul tuo patrimonio.

Nel caso in cui determiniamo, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, che vi è incertezza sulla validità della designazione dell'esecutore / trustee, ci riserviamo il diritto di richiedere un ordine che risolva tale problema da un tribunale della giurisdizione competente prima di intraprendere qualsiasi azione relativa al tuo account S.W.B..

Ai sensi di quanto sopra, l'apertura di un nuovo account S.W.B. da parte di un esecutore / trustee designato è obbligatoria a seguito della morte del proprietario di un account S.W.B., e con la presente accetti che il tuo esecutore / trustee sarà tenuto ad aprire un nuovo account S.W.B. e fornire le informazioni richieste sotto **Sezione 3** del presente Accordo al fine di ottenere l'accesso ai contenuti del tuo account S.W.B..

13.12 Intero accordo

Il presente Accordo (inclusi i documenti qui incorporati per riferimento) comprende l'intera intesa e accordo tra te e S.W.B. in merito all'oggetto del presente, e sostituisce qualsiasi discussione, accordo e intesa di qualsiasi tipo (incluse, senza limitazione, versioni precedenti di questo Accordo) e ogni natura tra te e S.W.B..

13.13 Interpretazione

I titoli delle sezioni del presente Accordo sono solo per comodità e non regolano il significato o l'interpretazione di alcuna disposizione del presente Accordo.

13.14 Trasferimento e assegnazione

Il presente Contratto è personale e non puoi trasferire o cedere i tuoi diritti, licenze, interessi e / o obblighi a nessun altro.

Possiamo trasferire o assegnare le nostre licenze di diritti, interessi e / o i nostri obblighi in qualsiasi momento, anche nell'ambito di una fusione, acquisizione o altra riorganizzazione aziendale che coinvolge S.W.B., a condizione che tale trasferimento o assegnazione non abbia un impatto sostanziale sulla qualità dei Servizi di Banca del Grano da te ricevuti.

Fatto salvo quanto precede, il presente Contratto vincolerà e entrerà in vigore a vantaggio delle parti, dei loro successori e cessionari autorizzati.

13.15 Interessi di sicurezza

Non devi creare interessi di sicurezza sui tuoi Token di Grano Duro Italiano a meno che tu non abbia richiesto la nostra previa approvazione per iscritto.

13.16 Invalidità

Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida o inapplicabile ai sensi di qualsiasi legge applicabile, ciò non pregiudica la validità di qualsiasi altra disposizione.

Se una qualsiasi disposizione viene ritenuta inapplicabile, la disposizione inapplicabile verrà interrotta e le disposizioni rimanenti verranno applicate.

13.17 Applicazione dei nostri diritti

Potremmo non sempre far valere rigorosamente i nostri diritti ai sensi del presente Accordo.

Se scegliamo di non far valere i nostri diritti in qualsiasi momento, questa è una misura temporanea e potremmo far valere nuovamente i nostri diritti in qualsiasi momento.

13.18 Lingua

Il presente Contratto e qualsiasi informazione o notifica che voi o noi dobbiamo fornire devono essere in italiano e/o inglese.

Qualsiasi traduzione del presente Contratto o di altri documenti è fornita solo per comodità dell'utente e potrebbe non rappresentare accuratamente le informazioni nell'originale italiano o inglese.

In caso di incongruenze, prevarrà la versione in lingua italiana del presente Contratto o di altri documenti.

13.19 Cambio di controllo

Nel caso in cui S.W.B. venga acquisita da o fusa con un'entità di terze parti, ci riserviamo il diritto, in una qualsiasi di queste circostanze, di trasferire o assegnare le informazioni che abbiamo raccolto da te e il nostro rapporto con te (incluso il presente Accordo) come parte di tale fusione, acquisizione, vendita o altro cambiamento di controllo.

13.20 Sopravvivenza

Tutte le disposizioni del presente Accordo che per loro natura si estendono oltre la scadenza o la risoluzione del presente Accordo, incluse, senza limitazione, le Sezioni relative a sospensione o risoluzione, cancellazione dell'Account S.W.B., debiti dovuti a S.W.B., uso generale della Piattaforma o del Sito S.W.B., le controversie con S.W.B. e le disposizioni generali continueranno ad essere vincolanti e funzioneranno dopo la risoluzione o la scadenza del presente Accordo.

13.21 Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto e il rapporto tra di noi saranno regolati dalle leggi in vigore nello Stato Italiano e l'autorità giudiziale competente è quella dei tribunali italiani, fatti salvi eventuali norme imperative locali e/o tutti i diritti a disposizione dei Consumatori.

Appendici

Appendice 1: Uso proibito, imprese proibite e uso condizionato

1. Uso vietato

Non puoi utilizzare il tuo account S.W.B. per impegnarti nelle seguenti categorie di attività ("Usi vietati").

I tipi specifici di utilizzo elencati di seguito sono rappresentativi, ma non esaustivi. Se non sei sicuro che il tuo utilizzo dei Servizi di Banca del Grano o della Piattaforma S.W.B. comporti un Uso Proibito o hai domande su come questi requisiti si applicano a te, invia una richiesta di supporto a account@bancadelgrano.it.

Aprendo un Account S.W.B., dichiaro e garantisco che non utilizzerai il tuo Account S.W.B., alcun Servizio di Banca del Grano e / o la Piattaforma S.W.B. per eseguire una delle seguenti operazioni:

A. Attività illegale: attività che violerebbe, o aiuterebbe a violare, qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento o programma di sanzioni amministrato nei paesi in cui S.W.B. svolge attività, inclusi ma non limitati ai regimi normativi amministrati dalla Banca Centrale Europea, dalla Banca d'Italia, dalla Consob, dal Ministero dell'Economia e delle Finanze dello Stato Italiano o che comporterebbe proventi di attività illecite; pubblicare, distribuire o diffondere materiale o informazioni illegali.

B. Attività abusiva: Azioni che impongono un carico irragionevole o sproporzionato sulla nostra infrastruttura o che interferiscono in modo dannoso con, intercettano o espropriano qualsiasi sistema, dato o informazione; trasmettere o caricare qualsiasi materiale sul Sito che contenga virus, trojan horse, worm o altri programmi dannosi o deleteri; tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, ad altri Account S.W.B., sistemi informatici o reti connesse al Sito, tramite l'estrazione di password o qualsiasi altro mezzo; utilizzare le informazioni dell'Account S.W.B. di un'altra parte per accedere o utilizzare il Sito, tranne nel caso di commercianti e / o applicazioni specifiche che sono specificamente autorizzati da un utente ad accedere all'Account e alle informazioni S.W.B. di tale utente; o trasferisci l'accesso o i diritti del tuo account al tuo account a una terza parte,

C. Abuso di altri utenti: interferire con l'accesso o l'utilizzo di un altro individuo o entità a qualsiasi Servizio di Banca del Grano; diffamare, abusare, estorcere, molestare, perseguitare, minacciare o in altro modo violare o infrangere i diritti legali (quali, ma non limitati a, diritti di privacy, pubblicità e proprietà intellettuale) di altri; incitare, minacciare, facilitare, promuovere o incoraggiare l'odio, l'intolleranza razziale o atti violenti contro gli altri; raccogliere informazioni dal Sito su altre persone fisiche o giuridiche, inclusi, senza limitazione, indirizzi e-mail, senza il consenso appropriato.

- D. Frode:** attività che opera per frodare S.W.B., gli utenti di S.W.B. o qualsiasi altra persona; fornire informazioni false, imprecise o fuorvianti a S.W.B.;
- E. Gioco d'azzardo:** lotterie; aste a pagamento; previsioni sportive o creazione di quote; campionati di sport fantasy con premi in denaro; giochi su Internet; concorsi; lotterie; giochi d'azzardo;
- F. Violazione della proprietà intellettuale:** impegnarsi in transazioni riguardanti articoli che violano qualsiasi copyright, marchio, diritto di pubblicità o privacy o qualsiasi altro diritto di proprietà ai sensi della legge, inclusi ma non limitati a vendita, distribuzione o accesso a musica contraffatta film, software o altro materiale concesso in licenza senza l'appropriata autorizzazione del titolare dei diritti; uso della proprietà intellettuale, del nome o del logo di S.W.B., incluso l'uso di marchi commerciali o di servizio di Banca del Grano, senza l'espresso consenso di S.W.B. o in un modo che altrimenti danneggi S.W.B. o il marchio S.W.B.; qualsiasi azione che implichi una falsa approvazione o affiliazione con S.W.B..

2. Attività vietate

Oltre agli usi vietati sopra descritti, è vietato eseguire le seguenti categorie di attività, pratiche commerciali e articoli in vendita utilizzando i servizi di Banca del Grano o la piattaforma S.W.B. (" **attività vietate** ").

La maggior parte delle categorie di attività vietate è imposta dalle normative sulle carte di credito ovvero dai requisiti richiesti dai nostri fornitori o processori bancari.

I tipi specifici di utilizzo elencati di seguito sono rappresentativi, ma non esaustivi.

Se non sei sicuro se il tuo utilizzo dei Servizi di Banca del Grano o della Piattaforma S.W.B. comporti un'attività vietata o hai domande su come questi requisiti si applicano a te, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo: account@bancadelgrano.it .

Aperto un account S.W.B., dichiari e garantisci che non utilizzerai i servizi di Banca del Grano o la piattaforma S.W.B. in relazione a nessuna delle seguenti attività, pratiche o articoli:

- A. Servizi di investimento e credito:** broker di valori mobiliari; consulenza ipotecaria o servizi di riduzione del debito; consulenza o riparazione del credito; opportunità immobiliari; schemi di investimento;
- B. Servizi finanziari limitati:** incasso di assegni, cauzioni; agenzie di recupero crediti;
- C. Proprietà intellettuale o violazione dei diritti di proprietà:** vendita, distribuzione o accesso a musica, film, software o altri materiali con licenza contraffatti senza l'appropriata autorizzazione del titolare dei diritti;
- D. Merci contraffatte o non autorizzate:** vendita o rivendita non autorizzata di prodotti o servizi di marca o di design; vendita di beni o servizi importati o esportati illegalmente o rubati;

- E. **Prodotti e servizi regolamentati:** dispensari di marijuana e attività correlate; vendita di tabacco, sigarette elettroniche e liquidi elettronici; prescrizione in linea o servizi farmaceutici; beni o servizi vietati ai minori; armi e munizioni; polvere da sparo e altri esplosivi; fuochi d'artificio e relativi prodotti; materiali tossici, infiammabili e radioattivi;
- F. **Droghe e accessori per droghe:** vendita di stupefacenti, sostanze controllate e qualsiasi apparecchiatura progettata per produrre o utilizzare droghe, come bong, vaporizzatori e narghilè;
- G. **Pseudo-prodotti farmaceutici:** prodotti farmaceutici e altri prodotti che forniscono indicazioni sulla salute che non sono state approvate o verificate dall'ente di regolamentazione locale e / o nazionale applicabile;
- H. **Sostanze progettate per imitare droghe illegali:** vendita di una sostanza legale che fornisce lo stesso effetto di una droga illegale (es. kratom);
- I. **Contenuti e servizi per adulti:** pornografia e altri materiali osceni (inclusi letteratura, immagini e altri media); siti che offrono servizi sessualmente correlati come prostituzione, escort, pay-per view, funzionalità di chat dal vivo per adulti;
- J. **Marketing multilivello:** schemi piramidali, network marketing e programmi di referral marketing;
- K. **Pratiche sleali, predatorie o ingannevoli:** opportunità di investimento o altri servizi che promettono ricompense elevate; vendita o rivendita di un servizio senza alcun vantaggio aggiuntivo per l'acquirente; rivendita di offerte governative senza autorizzazione o valore aggiunto; siti che riteniamo ingiusti, ingannevoli o predatori nei confronti dei consumatori a nostra esclusiva discrezione;
- L. Attività ad **alto rischio:** tutte le attività che riteniamo presentino rischi finanziari elevati, responsabilità legali o violino la rete di carte o le politiche bancarie.

3. Uso condizionale

È necessario ottenere il consenso espresso e l'approvazione scritta di S.W.B. prima di utilizzare i Servizi di Banca del Grano per le seguenti categorie di attività e / o utilizzo ("**Usi condizionali**").

Il consenso può essere richiesto contattandoci su: account@bancadelgrano.it.

S.W.B. potrebbe anche chiederti di accettare condizioni aggiuntive, fare dichiarazioni e garanzie supplementari, completare procedure di on-boarding migliorate e operare soggetti a restrizioni se utilizzi i Servizi S.W.B. in relazione a una delle seguenti attività o pratiche:

- A. **Servizi monetari:** Trasmittitori di denaro, Trasmittitori di valuta digitale; scambi di valuta o valuta digitale o rivenditori; carte regalo; carte prepagate; vendita di valuta di gioco a meno che il commerciante non sia l'operatore del mondo virtuale; agire come intermediario o

aggregatore di pagamenti o rivendere in altro modo uno qualsiasi dei Servizi di Banca del Grano;

- B. **Enti di beneficenza:** accettazione di donazioni per imprese senza scopo di lucro;
- C. **Giochi di abilità:** giochi che non sono definiti come giochi d'azzardo ai sensi del presente Contratto o per legge, ma che richiedono una quota di iscrizione e assegnano un premio;
- D. **Organizzazioni religiose / spirituali:** funzionamento di un'organizzazione religiosa o spirituale a scopo di lucro.

Appendice 2: Procedure e limiti di verifica

S.W.B. utilizza sistemi e procedure multilivello per raccogliere e verificare le informazioni su di te al fine di proteggere S.W.B. e la comunità da utenti fraudolenti e per tenere registri appropriati dei clienti di S.W.B..

Il tuo accesso a uno o più Servizi di Banca del Grano o alla Piattaforma S.W.B. e i limiti imposti al tuo utilizzo dei Servizi di Banca del Grano (inclusi ma non limitati limiti di conversione giornalieri o settimanali, limiti di deposito, prelievo e trading, limiti di acquisto istantaneo, limiti di trasferimento e limiti alle transazioni da un metodo di pagamento collegato) e qualsiasi modifica a tali limiti di volta in volta può essere basata sulle informazioni di identificazione e / o sulla prova dell'identità fornite a S.W.B..

S.W.B. potrebbe chiederti di fornire o verificare informazioni aggiuntive, o di attendere un po' di tempo dopo il completamento di una transazione, prima di consentirti di utilizzare qualsiasi Servizio di Banca del Grano e / o prima di consentirti di effettuare transazioni oltre determinati limiti di volume.

Puoi determinare i limiti di volume associati al tuo livello di verifica dell'identità facendo apposita richiesta a account@bancadelgrano.it .

È possibile inviare una richiesta ad account@bancadelgrano.it per richiedere limiti maggiori.

S.W.B. richiederà di sottoporsi ad un'altra Due Diligence.

Potrebbero essere applicati costi e costi aggiuntivi e S.W.B. non garantisce che aumenteremo i tuoi limiti.

Appendice 3: Comunicazioni

1. Consegna elettronica delle comunicazioni

Accetti e acconsenti a ricevere elettronicamente tutte le comunicazioni, accordi, documenti, avvisi e divulgazioni (collettivamente, "**Comunicazioni**") che forniamo in relazione al tuo account S.W.B. e al tuo utilizzo dei Servizi di Banca del Grano.

Le comunicazioni includono:

- A. termini di utilizzo e politiche che l'utente accetta (ad esempio l'Accordo e l'Informativa sulla privacy), inclusi gli aggiornamenti a questi accordi o politiche;

- B. dettagli dell'account, cronologia, ricevute di transazioni, conferme e qualsiasi altra informazione sull'account o sulla transazione;
- C. divulgazioni o dichiarazioni legali, normative e fiscali che potremmo essere tenuti a mettere a vostra disposizione;
- D. risposte a reclami o richieste di assistenza clienti presentate in relazione al tuo account S.W.B.;
- E. notifiche sulle tue attività relativamente al conferimento di lotti di grano, alla compravendita e al ritiro di token di grano e alla gestione del tuo account.

Se non diversamente specificato nel presente Accordo, ti forniremo queste Comunicazioni pubblicandole sul Sito, inviandole via email all'indirizzo email principale elencato nel tuo Account S.W.B., comunicandoti tramite chat istantanea e / o tramite altra comunicazione elettronica come un messaggio di testo o una notifica push mobile, e l'utente accetta che tali Comunicazioni costituiranno un avviso sufficiente dell'argomento in esse contenuto.

2. Come revocare il consenso

Puoi revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni elettronicamente contattandoci su account@bancadelgrano.it.

Se non fornisci o ritiri il tuo consenso a ricevere Comunicazioni nelle modalità specificate, S.W.B. si riserva il diritto di chiudere immediatamente il tuo account S.W.B. o addebitarti costi aggiuntivi per le copie cartacee delle Comunicazioni.

3. Aggiornamento delle informazioni

È tua responsabilità fornirci un indirizzo e-mail vero, accurato e completo e le tue informazioni di contatto, e mantenere tali informazioni aggiornate.

Comprendi e accetti che se S.W.B. ti invia una comunicazione elettronica ma non la ricevi perché il tuo indirizzo email principale che hai fornito è errato, non aggiornato, bloccato dal tuo fornitore di servizi, o altrimenti non sei in grado di ricevere comunicazioni elettroniche, si riterrà che S.W.B. ti abbia fornito la Comunicazione.

Puoi aggiornare le tue informazioni accedendo al tuo account S.W.B. e visitando le impostazioni o contattando il nostro team di supporto su: account@bancadelgrano.it